

Algemene Voorwaarden TOEGANG.ORG bv

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door TOEGANG.ORG bv gevestigd te Kampen verder te noemen “TOEGANG.ORG”, te leveren diensten en producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met “de klant” bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij- of via TOEGANG.ORG goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door TOEGANG.ORG, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van TOEGANG.ORG of door feitelijke uitvoering door TOEGANG.ORG komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Kennelijke verschrijvingen of duidelijke vergissingen in de aanbiedingen van TOEGANG.ORG ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is TOEGANG.ORG ontheven van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend.
- 3.2. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door TOEGANG.ORG steeds naar beste weten en kunnen gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door TOEGANG.ORG aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.

- 4.2. De in de aanbiedingen van TOEGANG.ORG weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is TOEGANG.ORG gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen veertien dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
- 4.3. Indien de in de aanbiedingen van TOEGANG.ORG weergegeven bedragen betrekking hebben op dienstverlening, service of abonnementen die langer dan een jaar duren, is TOEGANG.ORG gerechtigd de overeengekomen prijs jaarlijks aan te passen. TOEGANG.ORG zal de klant hierover actief informeren. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het overeengekomen bedrag voor de betreffende dienst, service of abonnement, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen veertien dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden

5. **Betaling**

- 5.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op TOEGANG.ORG te verrekenen met de door TOEGANG.ORG in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2. TOEGANG.ORG heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door TOEGANG.ORG aangewezen bank- of girorekening. TOEGANG.ORG heeft, indien vermeld in de aanbieding, het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door TOEGANG.ORG, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door TOEGANG.ORG is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is TOEGANG.ORG bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor TOEGANG.ORG voortvloeiende schade.
- 5.4. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan TOEGANG.ORG vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.5. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is TOEGANG.ORG gerechtigd de levering van diensten en producten, op te schorten totdat alle door de klant aan TOEGANG.ORG verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

- 5.6. Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan TOEGANG.ORG verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of TOEGANG.ORG buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van TOEGANG.ORG om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7. Onverminderd de overige rechten van TOEGANG.ORG uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens TOEGANG.ORG gehouden om de incassokosten te vergoeden die TOEGANG.ORG heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1. Indien door TOEGANG.ORG aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2. Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal TOEGANG.ORG de te leveren producten of diensten -naar de keuze van TOEGANG.ORG- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.
- 6.3. Alle eventuele garantieverplichtingen van TOEGANG.ORG vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die software of dienstverlening het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, brand- of waterschade, cyber-aanvallen of indien de klant of een derde zonder toestemming van TOEGANG.ORG wijzigingen in de door TOEGANG.ORG geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

- 7.1. Eventuele klachten over een door TOEGANG.ORG geleverde dienst of product, dienen terstond door de klant aan TOEGANG.ORG schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer

gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant TOEGANG.ORG, binnen 5 werkdagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

- 7.2. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling, dient de klant binnen de overeengekomen garantietermijn aan TOEGANG.ORG schriftelijk en gemotiveerd te melden wat de klacht is en hoe deze is ontstaan. Indien de overeengekomen garantietermijn is verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, en is TOEGANG.ORG gerechtigd om de klacht naast zich neer te leggen en is ze ontheven van haar nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend.
- 7.3. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is TOEGANG.ORG niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door TOEGANG.ORG van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door TOEGANG.ORG zijn gecrediteerd.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door TOEGANG.ORG te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van TOEGANG.ORG, zolang de klant enige vordering van TOEGANG.ORG, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 8.2. De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 8.3. Op alle door TOEGANG.ORG te leveren en geleverde software verkrijgt de klant slechts het gebruiksrecht in plaats van eigendomsrecht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant kan hierbij niet beschikken over de broncode of technische documentatie van het product en is het is de klant niet toegestaan om deze software zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door TOEGANG.ORG aan te wijzigen of uit te breiden.
- 8.4. De klant kan het gebruiksrecht van software van TOEGANG.ORG veiligstellen in geval de beschikbaarheid daarvan bedreigd wordt door fusie, overname, faillissement of opheffing van TOEGANG.ORG doormiddel van een separate (ESCROW) overeenkomst tussen klant en TOEGANG.ORG.

- 8.5. Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens TOEGANG.ORG tekort schiet of TOEGANG.ORG goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is TOEGANG.ORG gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de TOEGANG.ORG te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen en/of systemen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de TOEGANG.ORG. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met TOEGANG.ORG was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor TOEGANG.ORG uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1. De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2. In geval van verzuim van de klant is TOEGANG.ORG gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan TOEGANG.ORG verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3. TOEGANG.ORG is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. TOEGANG.ORG zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1. TOEGANG.ORG is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van TOEGANG.ORG opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door TOEGANG.ORG niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van TOEGANG.ORG zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, cyber aanvallen, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij TOEGANG.ORG als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van

TOEGANG.ORG of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van TOEGANG.ORG.

- 10.3. Indien TOEGANG.ORG bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Privacy

- 11.1. TOEGANG.ORG is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring. Deze is in dit artikel integraal opgenomen.
- 11.2. TOEGANG.ORG heeft een functionaris Gegevensbescherming. Deze is te bereiken via privacy@toegang.org
- 11.3. TOEGANG.ORG verwerkt persoonsgegevens welke worden verkregen door het gebruik van onze diensten of doordat deze gegevens aan ons zijn verstrekt.

De gegevens die TOEGANG.ORG als verantwoordelijke verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kvk nummer
- BTW nummer
- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via onze website, in correspondentie en telefonisch.

Ten behoeve voor haar dienstverlening aan (educatieve uitgeverijen) verwerkt TOEGANG.ORG ook gegevens van personen die via onze diensten gebruik maken van online content of applicaties van de uitgeverij. Voor deze gegevens is de betreffende (educatieve) uitgeverij verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt TOEGANG.ORG op als bewerker.. Hier kunnen gegevens bij betrokken zijn van personen jonger dan 16 jaar, welke vallen onder de categorie bijzondere persoonsgegevens.

De gegevens die TOEGANG.ORG verwerkt als verwerker namens een uitgeverij kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres
- ECK-ID
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via onze toegangsdienst, de Entree Federatie, de website of in correspondentie en telefonische contact.

De betreffende Uitgeverijen hebben indien van toepassing, net als TOEGANG.ORG het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy ondertekend (zie <https://www.privacyconvenant.nl>)

- 11.4. TOEGANG.ORG verwerkt deze persoonsgegevens met de volgende grondslag:
- De klant of gebruiker kan worden gebeld of gemaild indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
 - De klant een code kan worden verzonden ten behoeve van het inloggen.
 - Diensten en goederen bij de klant kunnen worden afgeleverd (bijvoorbeeld het sturen van een factuur)
- 11.5. TOEGANG.ORG neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor privacy van personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TOEGANG.ORG) tussen zit. Wel kan het toegangssysteem van TOEGANG.ORG geheel autonoom geautomatiseerd een verificatiecode sturen om het inlogproces te beveiligen. Dergelijke berichten bevatten geen herkenbare of herleidbare persoonsgegevens.
- 11.6. Toegang.Org bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| Categorie | Bewaartermijn | Reden |
|---------------------------------------|---|---|
| Verificatiecodes | 24 uur | Zodat een gebruiker redelijke tijd heeft om de verificatie door te voeren. |
| Klantgegevens inclusief adresgegevens | Gelijk aan de duur van de langst lopende licentie of contract plus een periode tot een kwartaal na de eerstvolgende jaarovergang. | Zodat de toegang tot de licentie of de uitvoering van het contract kan worden geborgd. Na afloop van het contract worden de gegevens nog in het lopende boekjaar gebruikt. LET OP: vanwege wettelijke eisen (belastingdienst) worden financieel gerelateerde gegevens tot 5 jaar bewaard. |
| Gebruikersgegevens, inclusief ECK-ID | Gelijk aan de duur van de langst lopende licentie of contract plus een maand uitlopend naar de | Zodat de toegang tot de licentie of de uitvoering van het contract kan worden geborgd. Na afloop van het contract worden de gegevens nog een korte tijd |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| | eerstvolgende kwartaalovergang. | bewaard om reclamering en eventuele verlenging van de dienstverlening mogelijk te maken. |
| Niet contract gebonden persoonsgegevens | 2 jaar na het laatste contactmoment. | Zodat een sales of leverancierscontact gecontinueerd kan worden. Daarna wordt het contact niet meer als relevant beschouwd. |

- 11.7. TOEGANG.ORG verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 11.8. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens. Toegang.Org blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- 11.9. TOEGANG.ORG gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website of toegangsdienst.
- 11.10. TOEGANG.ORG erkent het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit recht kan worden uitgeoefend via de website van TOEGANG.ORG of door een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering te sturen naar privacy@toegang.org.
- 11.11. TOEGANG.ORG erkent het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door TOEGANG.ORG.
- 11.12. TOEGANG.ORG erkent het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat wij op verzoek de betreffende persoonsgegevens in een computerbestand naar de eigenaar of een ander, door de eigenaar genoemde organisatie, te sturen. Dit recht kan worden uitgeoefend door een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar privacy@toegang.org.
- 11.13. Om er zeker van te zijn dat het verzoek zoals genoemd in art 11.10 t/m 11.12 legitiem is, vragen wij een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, alsmede een telefoonnummer. Maak in deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op dit verzoek. Om veiligheidsredenen zullen wij telefonisch verifiëren of dit verzoek klopt. Na verificatie zal de

kopie identiteitsbewijs vernietigd worden, en uiterlijk een maand na verificatie ook het opgegeven telefoonnummer.

- 11.14. De verificatieprocedure zoals beschreven in artikel 11.3 kan ook worden uitgevoerd door persoonlijke legitimatie op afspraak bij TOEGANG.ORG op kantoor.
- 11.15. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>). Wij stellen het wel op prijs als de klacht eerst bij ons wordt gemeld (via privacy@toegang.org of telefonisch)
- 11.16. Toegang.Org neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er aanwijzingen zijn dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de klantenservice of via privacy@toegang.org.
- 11.17. Toegang.Org heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:
 - Onze infrastructuur maakt gebruik van een firewall, TLS encryptie, DNSSEC
 - Onze servers zijn voorzien van LUKS disk encryptie.
 - Wij maken gebruik van ISO 27001 gecertificeerde hosting faciliteiten
 - Gegevens worden opgeslagen binnen EU grenzen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. TOEGANG.ORG is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van TOEGANG.ORG.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van TOEGANG.ORG zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door TOEGANG.ORG aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde prijs (exclusief BTW).
- 12.3. TOEGANG.ORG is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 12.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

- 12.5. Op een met TOEGANG.ORG gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 12.6. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de TOEGANG.ORG ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.